

お客様各位

2016年6月8日

リブ・ラボラトリーズ株式会社



『綿棒』一部ロット自主回収のお詫びとお知らせ

平素は弊社商品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度弊社が販売しております『抗菌綿棒A』『抗菌綿棒』の一部商品において、金属探知機を通過していない可能性があることが判明いたしました。

異物混入の恐れがあるため該当商品の一部ロットにて自主的な回収をさせていただきます。

つきましては、下記対象商品がお手元にございましたら誠にお手数ではございますが、下記お問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

代替品への交換またはご返金をさせていただきます。

今後は管理体制の強化、品質管理の徹底に努める所存でございますので、何卒ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 回収対象商品

①【商品名】 抗菌綿棒A

【JANコード】2個パック：4571104435600

1個パック：4571104435617

【該当ロット】 計27ロット

A08111 A10111 A12111 A15111 A16111 A05121 A08121 A10121
A12121 A17121 A18121 A19121 A20121 B09011 B10011 B11011
B12011 B18011 B19011 B26011 B27011 B30011 B31011 B12031
B15031 B16031 B18031

※ロットは容器底部に印字しております。

②【商品名】 抗菌綿棒

【JANコード】2個パック：4571104435587

1個パック：4571104435594

【該当ロット】 計 16 ロット

A13121 A14121 A15121 A16121 A20121 A22121 A23121 A24121

B05011 B06011 B07011 B08011 B14011 B15011 B16011 B17011

※ロットは容器底部に印字しております。

2. お問い合わせ窓口・ご返送先

【商品返送先】

〒112-0013 東京都文京区音羽 2-1-4

リブ・ラボラトリーズ株式会社

お客様相談室 (受付時間：平日 9:00～17:00)

お問い合わせ先 03-3943-8403

※宅配便着払いでお送りください。到着後、お客様相談室よりご連絡申し上げます。

※商品の返送時は、郵便番号・住所・氏名・電話番号・購入店舗名・購入時期を必ずお書き添えください。

※お客様の個人情報は、本件の対応以外には使用いたしません。

以上